

Prodejní podmínky

Prodej produktů a služeb („produkty“) společností TS Europe BVBA a jejími divizemi, dceřinými společnostmi a sesterskými společnostmi („TS“) zákazníkovi („zákazník“) se řídí těmito podmínkami („dohoda“) bez ohledu na jiné podmínky v jakékoli nákupní objednávce, dokumentu nebo jiné komunikaci zákazníka („objednávka“) nebo na to, že společnost TS proti takovým jiným podmínkám nic nenamítala. Tuto dohodu lze změnit pouze písemně s podpisy oprávněných zástupců společnosti TS i zákazníka.

1. OBJEDNÁVKY

Pokud není v cenové nabídce uvedeno jinak, jsou cenové nabídky společnosti TS výzvami k účasti v nabídkovém řízení a mohou se kdykoli bez upozornění změnit. Všechny objednávky jsou platné až po přijetí společností TS. Smlouvy mezi zákazníkem a společností TS vznikají na základě písemného přijetí společností TS, potvrzení prostřednictvím elektronické výměny dat („EDI“) nebo vyřízení objednávky zákazníka a řídí se touto dohodou. Všechny objednávky produktů, které společnost TS označí za nestandardní nebo „NCNR“ (nezrušitelné a nevratné), nelze zrušit ani vrátit. Společnost TS může označit produkty za nestandardní nebo „NCNR“ různými prostředky, včetně cenových nabídek, seznamů produktů, příloh nebo dodatků. Zákazník nesmí změnit nebo zrušit objednávky standardních produktů nebo změnit jejich časový plán bez souhlasu společnosti TS. Společnost TS si vyhrazuje právo rozdělovat prodej produktů mezi své zákazníky.

2. CENY

Pokud není v nabídce, cenové nabídce nebo faktuře společnosti TS uvedeno jinak, ceny jsou pouze za produkty a nezahrnují daně, dopravu, cla ani žádné jiné náklady nebo poplatky za dodatečné služby (společně „dodatečné poplatky“). Pokud není v nabídce, cenové nabídce nebo faktuře společnosti TS uvedeno jinak, je za veškeré dodatečné náklady odpovědný zákazník.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platba je splatná tak, jak je uvedeno na faktuře společnosti TS, bez jakýchkoli zápočtů nebo odečtů srážkových daní či jiných částek. V případě jakékoli faktury, která nebyla uhrazena ve lhůtě splatnosti, může společnost TS za dobu ode dne splatnosti do dne platby účtovat úrok ve výši 18 % ročně nebo v maximální výši, kterou platné zákony připouštějí, včetně přiměřené kompenzace právních a inkasních nákladů, přičemž u prodeji

ve Francii je minimální poplatek 40 eur. Společnost TS může kdykoli změnit podmínky zákaznickova úvěru. Společnost TS může přiřadit platby na kterýkoli ze zákaznickových účtů. Pokud je zákazník v prodlení s jakoukoli platbou, může společnost TS zrušit nebo změnit termín jakékoli neuskutečněné dodávky či objednávky a prohlásit jakékoli neuhrazené faktury za okamžitě splatné. Pokud platné zákony nestanoví jinak, platnost nevyužitých úvěrů, které zákazníkovi poskytla společnost TS, vyprší za 12 měsíců.

4. DODÁNÍ

Pokud společnost TS písemně nestanoví jinak, veškeré dodávky společnosti TS z Evropské unie jsou s dopravou (CPT) do zákaznickova místa dodání a veškeré dodávky společnosti TS z míst mimo Evropskou unii jsou s vyzvednutím (EXW) ve skladu společnosti TS nebo v případě přímé expedice s vyzvednutím (EXW) ve skladu výrobce (INCOTERMS 2010). Termíny dodání společnosti TS jsou pouze odhady a jsou podmíněny tím, že společnost TS včas obdrží vstupní materiály. Společnost TS není odpovědná za zpoždění dodávek ani za částečné nebo předčasné dodávky a zákazník musí dodávku přijmout. Zákazník nemůže na základě zpoždění dodání jakékoli části objednávky zrušit žádné jiné objednávky.

5. VLASTNICKÉ PRÁVO

U prodeje z oblastí mimo Evropskou unii či Austrálii přechází vlastnické právo na zákazníka při předání produktů dopravci. U prodeje z Evropské unie nebo Austrálie přechází vlastnické právo na zákazníka okamžikem, kdy za produkt zcela zaplatí, což představuje určitou formu zajištění platby. V případě následného prodeje zákazník postupuje veškerá práva k souvisejícím pohledávkám společnosti TS až do okamžiku, kdy zákazník provede platbu v plné výši. Jakmile je produkt zpracován nebo zkombinován s jinými položkami („zpracovaný produkt“), zadržované vlastnické právo společnosti TS se přemění na podíl na vlastnickém právu ke zpracovanému produktu, který odráží hodnotu produktu v poměru k hodnotě zpracovaného produktu. Tato část neplatí pro prodej softwaru (jak je definován níže).

6. SOFTWARE

Software je strojově čitelná verze (strojový kód) počítačových programů („software“). Používání softwaru a veškeré související dokumentace zákazníkem se řídí platnými licenčními smlouvami na software. Software začleněný do hardwaru nebo dodávaný

společně s hardwarem musí být používán výhradně se zařízením, pro které byl určen, a nesmí být převáděn samostatně.

7. ZÁRUKA

Zákazník bere na vědomí, že společnost TS není výrobcem produktů. V rozsahu, který příslušné zákony a smlouvy připouštějí, postoupí společnost TS zákazníkovi veškeré převoditelné záruky, zajištění a nápravy k produktům, které společnosti TS poskytl výrobce, včetně těch, které se týkají porušování práv k duševnímu vlastnictví. Pokud to zákon vyžaduje, společnost TS zaručuje, že v době dodání budou produkty splňovat specifikace uvedené výrobcem ve zveřejněném listu s údaji o produktech. Veškeré nároky ze záruky jsou časově omezeny na 12 měsíců od okamžiku dodání nevyhovujících produktů. Pokud společnost TS provede práce s přidanou hodnotou, jako je integrace, změna balení na cívky či z cívek nebo programování, pak zaručuje, že tyto práce s přidanou hodnotou budou po dobu 90 dnů po dodání společností TS splňovat písemné specifikace zákazníka, které společnost TS přijala. Za výrobce takových produktů s přidanou hodnotou bude považován zákazník. SPOLEČNOST TS NEPOSKYTUJE ŽÁDNOU JINOU ZÁRUKU, VÝSLOVNOU ANI ODVOZENOU, JAKO JE NAPŘÍKLAD ZÁRUKA PRODEJNOSTI, VHODNOSTI K URČITÉMU ÚČELU NEBO NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV. Jedinou nápravou pro zákazníka v případě nedodržení záruky společností TS je dle výběru společností TS: (i) oprava produktů, (ii) výměna produktů nebo (iii) vrácení kupní ceny, kterou zákazník za produkty zaplatil. Společnost TS nečiní žádná prohlášení ani nedává žádné záruky ohledně softwaru a neponese ve spojení s ním žádnou odpovědnost. Pokud to není výslovně uvedeno v příslušné licenční smlouvě na software, POSKYTUJE SE SOFTWARE „TAK, JAK JE“, BEZ JAKÉKOLI DODATEČNÉ ZÁRUKY.

8. VRÁCENÍ PRODUKTU

Zákazník může vrátit produkty společnosti TS pouze s číslem oprávnění k vrácení materiálu (return material authorization – „RMA“), které vydá společnost TS. (A) Vrácení z důvodu viditelné vady: Zákazník musí písemně upozornit společnost TS na jakékoli poškození vnějšího obalu nebo produktů, nedostatečné množství nebo jinou nesrovnalost („viditelná vada“) do tří dnů od přijetí zásilky, jinak se má za to, že zákazník produkty přijal. (B) Vrácení na základě záruky na produkt: Zákazník musí v záruční době písemně upozornit společnost TS a uvést konkrétní vadu produktu. Společnost TS vydá oprávnění RMA, pouze pokud je vada (buď viditelná vada, nebo vada v rámci záruky na produkt) způsobena výhradně společností TS nebo původní výrobcem a pouze pokud zákazník zašle požadované upozornění. Společnost TS neudělí oprávnění RMA v případě poškození,

nedostatečného množství nebo jiné nesrovnalosti, které způsobil zákazník, přepravce nebo poskytovatel dopravy či jakákoli jiná třetí strana. Po obdržení oprávnění RMA musí zákazník vrátit produkty společnosti TS v souladu s pokyny, které jsou uvedeny v RMA. Společnost TS může posoudit všechny produkty, které zákazník vrátí prostřednictvím RMA. Pokud společnost TS zjistí, že tyto produkty nejsou způsobilé k vrácení, zašle je zpět zákazníkovi s pokynem, že dopravné platí příjemce, nebo tyto produkty ponechá u sebe, aby si je zákazník na své vlastní náklady vyzvedl.

9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Odpovědnost společnosti TS vůči zákazníkovi je omezena na přímé škody, které zákazník utrpí, a to do částky nepřesahující cenu příslušného produktu. Toto omezení odpovědnosti se nevztahuje na případy úmrtí nebo zranění osob způsobené nedbalostí společnosti TS. Společnost TS není odpovědná za žádné nepřímé, speciální, náhodné nebo následné škody (jako jsou například ušlý zisk nebo výnos, ztráta dat, ztráta využitelnosti, přepracování vadného produktu, oprava, výrobní výdaje, náklady na stažení produktu, poškození pověsti nebo ztráta zákazníků) a zákazník nemá nárok na náhradu takových škod. V rozsahu, ve kterém se společnost TS ze zákona nemůže zříknout nějakých odvozených nebo zákonných záruk, nejsou zákonná práva zákazníka tímto omezením odpovědnosti dotčena.

10. UDÁLOSTI MIMO VLIV SPOLEČNOSTI TS

Společnost TS není odpovědná za nesplnění svých povinností dle této dohody kvůli příčinám mimo její přiměřený vliv (například vyšší moc, jednání nebo opomenutí ze strany zákazníka, přerušení provozu, člověkem způsobené nebo přírodní katastrofy, epidemické zdravotní krize, nedostatek materiálů nebo produktů, stávkové činy, zpoždění dodávek nebo dopravy nebo nemožnost získat práci, materiály nebo produkty z běžných zdrojů).

11. POUŽÍVÁNÍ PRODUKTŮ

Zákazník musí dodržovat specifikace produktu výrobce. Produkty není povoleno používat v systémech na podporu života, implantátech určených pro lidi, nukleárních zařízeních a v dalších případech, kdy by selhání produktu mohlo vést ke ztrátám na životě nebo k poškození majetku. Pokud zákazník použije nebo prodá produkty k použití k takovým účelům nebo nedodrží specifikace produktu výrobce, bere zákazník na vědomí, že takovéto použití, prodej nebo nedodržení specifikací je na výhradní riziko zákazníka. Zákazník odškodní, bude bránit a zbaví společnost TS odpovědnosti v souvislosti s jakýmkoli nároky, které vycházejí: (i) z toho, že společnost TS dodržela zákaznickovy

návrhy, specifikace nebo pokyny, (ii) z modifikace jakéhokoli produktu, kterou provedl kdokoli jiný než společnost TS, nebo (iii) z použití produktů v kombinaci s jinými produkty nebo v rozporu s tímto bodem.

12. VÝVOZ/DOVOZ

Určité produkty a související technologie prodávané společností TS podléhají předpisům ke kontrole vývozu, které platí ve Spojených státech, Evropské unii nebo jiných zemích, kromě zákonů týkajících se bojkotu („vývozní zákony“). Zákazník musí tyto vývozní zákony dodržovat a získat veškeré licence nebo povolení, jež jsou potřeba k převodu, vývozu, opětovnému vývozu nebo dovozu produktů a souvisejících technologií. Zákazník nesmí vyvézt nebo opětovně vyvézt produkty a související technologie do žádné země ani žádnému subjektu, do které nebo kterému je takovýto vývoz nebo opětovný vývoz zakázán, včetně veškerých zemí a subjektů, na které se vztahují embargo nebo sankce uvalené Spojenými státy, Evropskou unií nebo jinými zeměmi. Zákazník nesmí používat produkty a související technologie ve vztahu k chemickým, biologickým nebo jaderným zbraním, raketovým systémům (včetně balistických raketových systémů, kosmických nosných raket a sondážních raket) nebo bezpilotním létajícím zařízením, která jsou schopna je nést, nebo při vývoji jakýchkoli zbraní hromadného ničení.

13. ELEKTRONICKÉ OBJEDNÁVKY

Pokud se v jakékoli části nákupu a prodeje produktů, včetně zákazníkova potvrzení stavu NCNR nebo prognózy poptávky, používá elektronická výměna dokumentů (EDI), interní portál zákazníka, portál třetí strany nebo jakékoli jiné elektronické prostředky („elektronická nákupní objednávka“), bude pro nákup a prodej produktů mezi zákazníkem a společností TS i nadále platit tato dohoda. Zákazníkovo přijetí žádosti společnosti TS o potvrzení nebo specifikace společnosti TS týkající se podrobností o elektronických nákupních objednávkách prostřednictvím písemné zprávy, e-mailu nebo EDI je pro zákazníka závazné.

14. DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ NA OCHRANU ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

V případech, kdy je to relevantní, je zákazník odpovědný za veškeré závazky a povinnosti dle směrnic Evropské unie (i) o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (2012/19/EU), (ii) o obalech a obalových odpadech (94/62/ES) a (iii) o bateriích (2006/66/ES), vždy v platném znění, a dle veškerých platných souvisejících národních prováděcích opatření.

15. OBECNÉ

A. Tato dohoda se řídí, bude vykládána a uplatňována v souladu se zákony země, v níž se nachází právní subjekt společnosti

TS, který přijal objednávku zákazníka („rozhodná země“), bez odkazu na principy kolize právních norem. Pokud jsou rozhodnou zemí Spojené státy americké, budou použity zákony a soudy státu Arizona. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží nebude použita. K řešení všech sporů, které vzniknou z této dohody nebo ve spojení s ní, budou věcně a místně příslušné soudy rozhodné země.

- B. Zákazník nesmí postoupit tuto dohodu bez předchozího písemného souhlasu společnosti TS. Povinnosti společnosti TS dle této dohody mohou plnit sesterské subjekty společnosti TS. Tato dohoda je závazná pro nástupce a postupníky.
- C. Nevynutitelnost nebo neplatnost kterýchkoli ustanovení těchto podmínek neovlivní zbytek podmínek.
- D. Na produkty, včetně softwaru nebo jiného duševního vlastnictví, se vztahují příslušná práva třetích stran, jako jsou patenty, autorská práva a uživatelské licence, a zákazník musí tato práva dodržovat.
- E. Zákazník musí dodržovat všechny platné zákony, včetně protikorupčních zákonů, jako jsou Zákon USA proti uplácení zahraničních činitelů (U.S. Foreign Corrupt Practices Act) a Zákon Spojeného království o uplácení (UK Bribery Act).
- F. Smluvní strany souhlasí, že lze použít elektronické podpisy a že tyto podpisy budou právně závazné, účinné a vynutitelné.
- G. Informace o produktech (například prohlášení nebo rady (technické či jiné), obsah reklam a informace týkající se specifikací a funkcí produktů, jejich klasifikace z hlediska kontroly vývozu a dovozu, použití nebo shody se zákonnými či jinými požadavky) jsou poskytovány společností TS „TAK, JAK JSOU“, a netvoří součást vlastností produktů. Společnost TS nečiní žádná prohlášení ohledně přesnosti nebo úplnosti informací o produktech a ODMÍTÁ VEŠKERÁ PROHLÁŠENÍ, ZÁRUKY A ODPOVĚDNOSTI NA ZÁKLADĚ JAKÉKOLI TEORIE TÝKAJÍCÍ SE INFORMACÍ O PRODUKTECH. Společnost TS zákazníkovi doporučuje, aby si informace o produktech ověřil, než je bude využívat nebo na jejich základě jednat. Veškeré informace o produktech se mohou bez upozornění změnit. Společnost TS není odpovědná za typografické nebo jiné chyby či opomenutí v informacích o produktech.